

Termini e Condizioni del servizio mutualistico: **SOCCORSO STRADALE TORO**

Il prodotto mutualistico descritto in questo documento 'TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO' descrive e regola il contratto mutualistico SOCCORSO STRADALE TORO.

Il servizio vale per:

- Autovetture,
- Motocicli e ciclomotori
- Tricicli
- Quadricicli
- Microcar
- Autocarri e Camper entro i 35q

Chiama il numero verde

803 116

PAGA LA FATTURA E RICHIEDI IL TUO RIMBORSO

NOTE GENERALI E SOSTITUZIONE VEICOLO

Il servizio vale per tutti gli usi dei veicoli; uso proprio, uso speciale, noleggio a lungo termine etc. senza esclusioni ed entro i 35q.

In caso di sostituzione veicolo per: vendita, rottamazione, furto e contestuale nuovo acquisto di un altro veicolo della medesima categoria è possibile richiedere la sostituzione senza oneri via email a: studiotoro.bgs@outlook.it allegando copia contratto di servizio TORO, perdita di possesso veicolo attuale, libretto veicolo nuovo con voltura al PRA.

COSA INCLUDE

Il contratto prevede le seguenti tutele:

- Traino 80km a/r (40km andata +40 km ritorno) per guasto meccanico, serbatoio vuoto, batteria scarica, foratura o scoppio pneumatici, smarrimento chiavi, incidente stradale, ritrovamento veicolo a seguito di furto parziale.
- Il luogo di destinazione del traino è a scelta dell'Aderente
- Dèpannage
- Auto sostitutiva, rimborso di tre gg (a seguito di incidente stradale)
- Centrale operativa h24, 7 giorni su 7
- Durata del contratto 365gg + 15 gg extra dalla data di scadenza
- Spese alberghiere
- Recupero difficoltoso del veicolo

Di seguito la descrizione esaustiva di tutte le tutele incluse:

TRAINO

A seguito di sinistro stradale o guasto automobilistico (incluso batteria scarica e serbatoio vuoto), il traino del veicolo in panne attraverso la richiesta al numero verde per un massimo di 2 interventi annuali durante il corso del contratto + 15gg di mora dalla data di scadenza. Il servizio è valido in Italia e Repubblica di San Marino.

Il numero verde è attivo h24 e 7 giorni su 7

Dalla data di emissione del contratto, il servizio non opera per i primi 3 gg (72 ORE) e non opera per un intervallo di 3 gg (72 ORE) dalla data di intervento del primo soccorso alla data del secondo.

Eventuali eccedenze chilometriche sono a carico dell'Aderente.

Il luogo di destinazione del traino è a scelta dell'Aderente nei limiti del chilometraggio indicato, non ci sono vincoli di destinazione in centri convenzionati o altri luoghi salvo cause di forza maggiore imposte da situazioni di emergenza o richiesta da parte dell'autorità)

Il traino opera con i seguenti massimali:

- € 250,00 Massimale di rimborso per il primo traino e € 200,00 per il secondo traino
- Franchigia di € 50,00 se il luogo di richiesta soccorso traino è dai seguenti: area privata residenza del contraente, officina meccanica/carrozzeria
- Il rimborso della fattura verrà effettuato solo nel caso in cui il traino è stato effettuato dalla società chiamando questo numero verde: 803 116.

DEPANNAGE

È prevista la prestazione dèpannage, se a seguito di incidente stradale o guasto meccanico se il veicolo risulta non marciante e necessita di piccole riparazioni nel luogo del fermo. In caso di mancata possibilità di risoluzione si provvede al traino del veicolo. Il massimale rimborsabile del dèpannage o dèpannage + traino è € 250,00 per il primo Intervento e € 200,00 per il secondo Intervento.

AUTO SOSTITUTIVA

Qualora a seguito di sinistro stradale comprovato da CAI doppia-firma, è previsto il rimborso delle spese di auto sostitutiva che l'Aderente in autonomia sostiene. Il rimborso è di € 50,00 giornaliero per un massimo di 3 giorni. La richiesta di rimborso va inoltrata via email a: studiotoro.bgs@outlook.it allegando copia contratto di servizio del soccorso stradale, copia della fattura di noleggio veicolo, copia CAI sinistro, codice iban dell'Aderente.

♦ **TRAINO SU VEICOLO CON FURTO PARZIALE**

In caso di ritrovamento del veicolo dopo un furto che presenta il veicolo con parti mancanti tali per cui non è possibile un traino ordinario che la nostra centrale operativa non può gestire, verrà rimborsato tramite bonifico bancario un contributo fino ad un massimo di € 250,00 previa presentazione fattura del traino svolta da terzi. Questa prestazione vale solo per veicoli che hanno la copertura furto/incendio attiva (con qualsiasi impresa assicurativa). La richiesta di rimborso va inoltrata via email a: studiotoro.bgs@outlook.it

RIMBORSO SPESE ALBERGHIERE

In caso di richiesta di soccorso stradale fuori dalla regione di residenza, l'Aderente può in caso di necessità usufruire del rimborso per le spese alberghiere per un massimo di 2 giorni con un massimale di € 120,00 per 2 persone o € 80,00 per una persona. La richiesta di rimborso va inoltrata via email a: studiotoro.bgs@outlook.it insieme ai documenti standard per il rimborso del soccorso stradale aggiungendo la fattura delle spese alberghiere.

RECUPERO DIFFICOLTOSO DEL VEICOLO

In caso di richiesta di soccorso stradale con fuoriuscita del mezzo dalla carreggiata, ribaltamento o altre casistiche che rendano il recupero non standard ma difficoltoso e che richieda veicoli con attrezzature speciali il rimborso viene esteso anche per questa eventualità. Il massimale di rimborso sale a 300,00 €. La richiesta di rimborso va inoltrata via email a: studiotoro.bgs@outlook.it insieme ai documenti standard per il rimborso del soccorso stradale aggiungendo la fattura delle spese alberghiere.

ESCLUSIONI

Tutti i costi non indicati restano a carico dell'Aderente. Sono sempre esclusi i danni fisici, costi di deposito e tutte le ulteriori prestazioni non specificate, tutti i veicoli non in regola con la revisione o codice della strada.

Premessa

Il presente documento individua e regola le prestazioni in favore dell'Aderente e le relative esclusioni per gli eventi accidentali descritti nei prodotti di servizio. Le descrizioni che seguono regolano i prodotti e costituiscono le regole generali contrattuali, che non sono modificabili e restano vincolanti. Qualora l'Aderente sia beneficiario di più coperture sullo stesso rischio in maniera o parziale (anche di diversa natura), i prodotti elencati operano al rimborso/indennizzo di spesa/indennità del maggior importo dovuto e restante scoperto da eventuali scoperti, massimali e franchigie di terzi.

Nota distribuzione

Toro Banco Generale Sanpaolo è una società mutualistica. Per info, reclami e dettagli aggiuntivi puoi contattarci ai seguenti recapiti: studiotoro.bgs@outlook.it

I prodotti indicati nel paragrafo sono soggetti alla seguente condizione:

Aggravamento e diminuzione del rischio

I beneficiari del servizio devono dare comunicazione scritta via pec all'indirizzo: torobgs@pec.it di ogni aggravamento/diminuzione del rischio oggetto della scheda contrattuale. Tra le cause di aggravamento del rischio è incluso anche la variazione di residenza.

E ai seguenti articoli:

Art.1 - Conclusione del contratto ed effetti giuridici.

I contratti hanno effetto dalle ore 24:00 dopo 3 giorni (72 ore) dalla data di attivazione, è ammessa la retroattività del contratto ma resta effettiva la validità contrattuale dalle ore 24:00 dopo 3 giorni (72 ore) del giorno di stipula contrattuale.

Art.2 – Dichiarazioni inesatte o reticenti

Le dichiarazioni false, inesatte o reticenti del contraente/socio o di chiunque sia beneficiario del servizio, relativo a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, comportano la perdita totale del diritto all'indennizzo/rimborso nonché all'annullamento del contratto di servizio e relativa esclusione per comportamento scorretto verso la società emittente.

Art.3 – Versamento pagamento

Il contratto si intende validamente pagato solo attraverso gli intermediari abilitati.

Art.4 – Durata contrattuale e rinnovo

La durata dei contratti è annuale, non sono previste altre forme di rateo di pagamento.

In caso di alienazione del veicolo non è previsto il rimborso del rateo di contratto restante e non goduto.

Non è previsto il tacito rinnovo contrattuale, pertanto alla scadenza l'Aderente dovrà richiedere l'emissione di un nuovo contratto aggiornando le informazioni eventualmente mutate.

Art. 5 - Foro competente e procedimento di negoziazione assistita

In caso di insorgenza di controversia con il presente regolamento le parti sono soggette a negoziazione assistita. Nel caso di controversia non risolta le parti stabiliscono il Tribunale di Roma come sede per la risoluzione giudiziale. Fermo restando per la nostra società l'esperimento del procedimento di mediazione di cui al d.lgs n. 28.2010 s.m.i. (modificato da D.L. n. 69/2013 convertito con modificazioni in legge n. 98/2013).

Art.6 – Informativa e privacy

Toro Banco Generale Sanpaolo Sede legale: Circonvallazione Clodia n.167, 00195 Roma (RM) P.IVA/C.F. 96614100582 - torobgs@pec.it

La sezione informativa e privacy è sempre aggiornata e consultabile gratuitamente da qualsiasi device al link:
<https://www.alba-assicurazioni.com/modulistica>

E dagli allegati eventualmente indicati al punto 10

Per segnalazioni su questa sezione puoi scriverci a: studiotoro.bgs@outlook.it

Art. 7 – Estensione territoriale

Le garanzie descritte sono valide per eventi avvenuti su territorio italiano con estensione per: Repubblica di San Marino.

Art. 8 – Variazione e/o modifiche garanzie

Non è previsto modificare il contenuto di un contratto per nessun motivo.

Art. 9 – Variazione residenza

In caso di variazione residenza per le persone fisiche o sede legale per le persone giuridiche, l'Aderente è tenuto a comunicarlo entro 15gg via pec a: torobgs@pec.it

Si precisa che tale comunicazione va effettuata solo quando la variazione comporta un cambio di provincia.

Art. 10 – Allegati

Il presente regolamento è composto anche dagli allegati: a) Informativa e privacy alba assicurazioni® al link indicato nell'art. 6

Art. 12 – Quota associativa

Nel prezzo del servizio è inclusa la quota associativa verso TORO BANCO GENERALE SANPAOLO.

Esclusioni e limitazioni generali

Restano esclusi dal contratto e dagli indennizzi:

- Veicoli con targa diversa da quella italiana o appartenenti a persone fisiche o giuridiche con residenza all'estero; Non sono assumibili targhe prova.
- Veicoli assunti con inserimento dati fraudolenti o gravemente errati con particolare attenzione alla sezione della categoria del veicolo errata e di quintalaggio superiore a 35q;
- Costi di tasse e imposte vari come: tassa di proprietà, spese di reimmatricolazione, spese di rifacimento targa, sanzioni amministrative, Iva e costi di messa in strada da parte del concessionario;
- Danni a oggetti trasportati;
- Danni subiti per condizioni meteo classificate dalle autorità come CALAMITA' NATURALI e/o comunque soggetti alla descrizione dell'art. 25 del regolamento UE 2022/2472 (Aiuti destinati a ovviare ai danni causati da eventi climatici avversi assimilabili a calamità naturali).